GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO					
SECRETARÍA TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO					
DIRECCIÓN DE TURISMO, CLUSTER Y ASOCIATIVIDAD					
ACTA NÚMERO:	685				
FECHA:	10 de julio de 2025	**HORA DE INICIO:**	2:00 p.m.	**HORA DE FINALIZACIÓN:**	3:30 p.m.
LUGAR:	Alcaldía de Filandia				
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA	**SI X**		**NO**		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Brindar Capacitación De Sostenibilidad Turística – Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible NTS-TS 001-1 en el Municipio de Filandia.					

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
N°	**NOMBRE**	**CARGO**	**DEPENDENCIA QUE REPRESENTA**
1	Se evidencia en la asistencia.		

AGENDA DEL DÍA		
ITEM	**TEMA**	**RESPONSABLE DEL TEMA**
1	Socialización marco legal de la NTS TS 001-1	Dahiana Restrepo
2	Objetivo y requisitos de la NTS TS 001-1	María del Pilar Martínez

DESARROLLO TEMATICO

El día 10 de julio de 2025, las contratistas de la secretaria de Turismo, Industria y Comercio brindaron capacitación de sostenibilidad turística dentro del marco de la semana de sostenibilidad turística que se celebra en el municipio de Filandia. Con el fin de socializar todo lo relacionado a la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible NTS-TS 001-1, la cual certifica al municipio.

Durante esta capacitación, se abordaron los aspectos legales que enmarcan la implementación de dicha norma, el objetivo de esta norma y los objetivos específicos:

- Crear una herramienta informativa y comercial para diferenciarlos del resto de destinos no certificados y que presenten un mejor desempeño
- Incentivar el crecimiento del mercado nacional e internacional
- Promover un cambio hacia el consumo de destinos turísticos certificados
- Incentivar el crecimiento de turistas de calidad y ambientalmente amigables

Además, se realizó énfasis en la importancia del cumplimiento de los requisitos, los cuales son:

- **Requisitos Legales:**
  - Política de sostenibilidad
  - Programa de gestión para la sostenibilidad
  - Monitoreo y seguimiento
  - Autoridad y responsabilidad
  - Capacitación y entrenamiento
  - Información y sensibilización
  - Desarrollo territorial
  - Prevención preparación y respuesta ante emergencia
- **Requisitos Ambientales:**
  - Protección de flora y fauna
  - Gestión del agua
  - Gestión de la energía
  - Requisitos sobre el manejo de residuos
  - Uso de productos Químicos
  - Manejo de la contaminación atmosférica auditiva y visual
  - Manejo de otros impactos ambientales
- **Requisitos Económicos:**
  - Imagen y promoción
  - Satisfacción del visitante
  - Generación de empleo y desarrollo de la capacidad empresarial
  - Seguridad de la comunidad visitantes y turistas
  - Capacitación a las comunidades
  - Adquisición de bienes y servicios
- **Requisitos Socioculturales:**
  - Código de conducta
  - Patrimonio cultural
  - Promoción del patrimonio cultural local
  - Conservación y buen aprovechamiento del patrimonio cultural
  - Satisfacción de la comunidad
  - Prevención del comercio sexual relacionado con la actividad turística
  - Apoyo a las comunidades
  - Comunidades indígenas negras y raizales

Durante esta capacitación se recalcó que es de suma importancia trabajar de manera conjunta entre la gobernación del Quindío y el municipio de Filandia, ya que la gobernación brinda apoyo a los municipios que harán la certificación y la recertificación de esta norma, en el **aspecto sociocultural.** Es por esto, que, desde la secretaria de Turismo, Industria y Comercio, se realizan visitas a todos los operadores turísticos para verificar que estén operando bajo todos los requisitos que contiene la ruta

de la formalidad. Asimismo, realizamos visita a cada uno de estos establecimientos y colegios para socializar la campaña de prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes y realizamos capacitaciones a los empresarios del municipio.

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Esta capacitación se brindo con el fin de dar a conocer esta norma, de que se realiza por parte del equipo de la alcaldía y la gobernación, para lograr la certificación de esta norma. También, que cada uno de los contratistas de las diferentes áreas de la alcaldía de Filandia tengan conocimiento sobre todas las actividades y acciones que se deben de realizar por parte de la administración durante todo el año en la zona certificada, para que, con esto, sea aprobada la certificación.

Incluso, la contratista de Turismo de Filandia, realizo una actividad donde se realizaron preguntas sobre el municipio y cada uno de los participantes confirmaba si se evidenciaba o no en el municipio, y estas fueron:

- Restaurante ofrece menú con ingredientes locales
- Turistas caminan por senderos autorizados y respetan las señalizaciones
- Turistas visitan la tienda de café preguntan por la historia del municipio
- El turista compra artesanías a los artesanos del parque

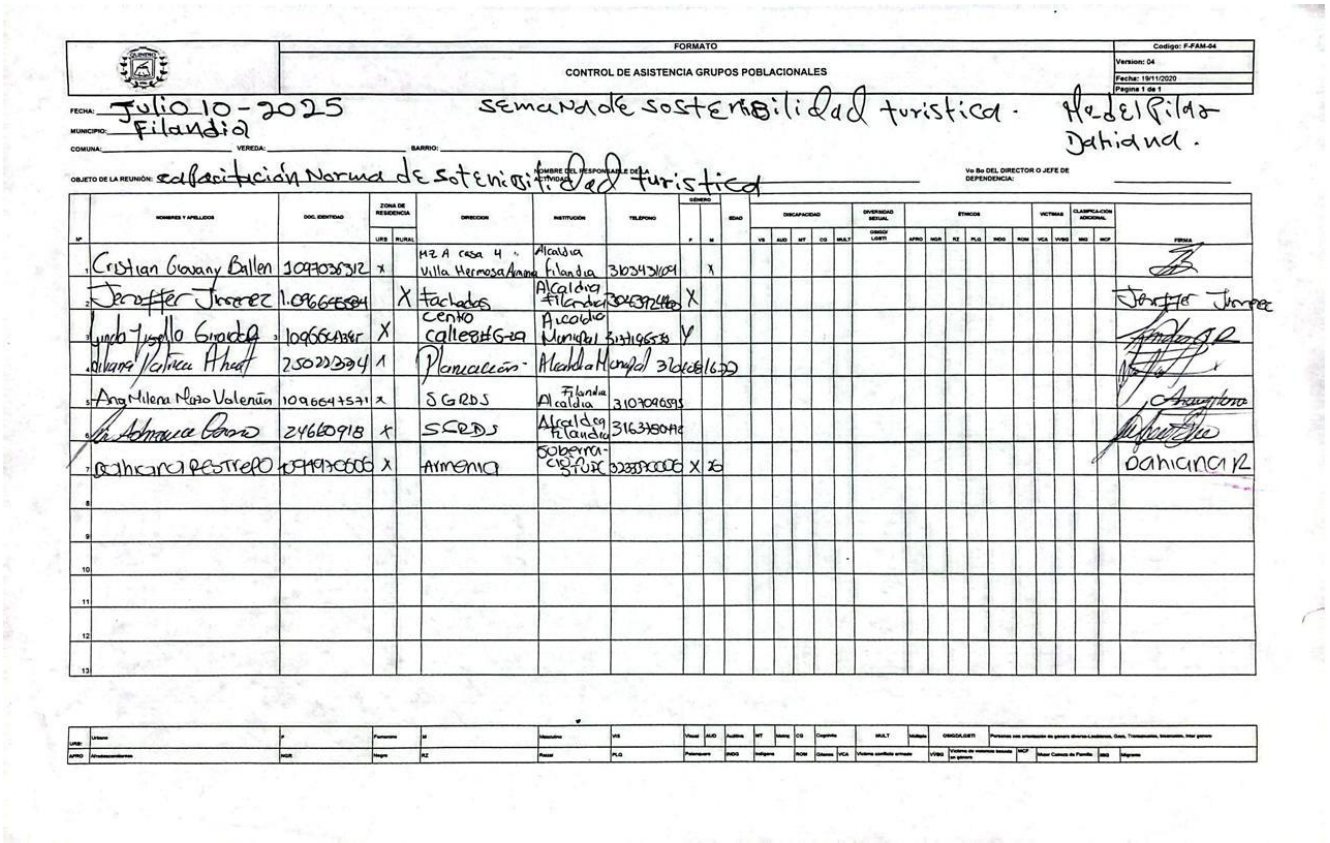
N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1.	Evidencia Fotográfica







2. Listado de Asistencia



FORMATO

CONTROL DE ASISTENCIA GRUPOS POBLACIONALES

Codigo: F-FAM-04 | Version: 04 | Fecha: 19/11/2020 | Pagina 1 de 1

FECHA: Julio 10 - 2025 — semana de sostenibilidad turistica. — Ha del Pilar Dahiana.

MUNICIPIO: Filandia

COMUNA: VEREDA: BARRIO:

OBJETO DE LA REUNIÓN: capacitación Norma de sostenibilidad turistica — NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: — Vo Bo DEL DIRECTOR O JEFE DE DEPENDENCIA:

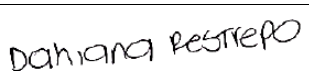
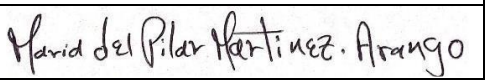
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOC. IDENTIDAD	ZONA DE RESIDENCIA: URB	RURAL	DIRECCION	INSTITUCIÓN	TELEFONO	GÉNERO: F	M	EDAD	DISCAPACIDAD: VIS	AUD	MIT	COG	MULT	DIVERSIDAD SEXUAL: ORIGEN LGBTI	ETNICOS: AFRO	NGR	RZ	PLG	INDG	ROM	VICTIMAS: VCA	VISBG	CLASIFICACION ADICIONAL: MAG	MCP	FIRMA
1	Cristian Giovany Ballen	1097038912	x		MZ A casa 4 - Villa Hermosa Arana	Alcaldia filandia	3103431104		X																		
2	Jeroffer Jimenez	1.096665884		X	fachadas	Alcaldia Filandia	3046372480	X																			Jeroffer Jimenez
3	Yurley Tejello Giraldo	1096664987	X		centro calle 8 #6-69	Alcaldia Municipal	3117166578	X																			
4	Alvaro Ventura Ahadf	25022394	1		Planeación	Alcaldia Municipal	3206681622																				
5	Ana Milena Plaza Valencia	1096647531	x		SGRDS	Alcaldia Filandia	3107096595																				
6	Sandra Milena Cano	24660918	x		SGRDS	Alcaldia Filandia	3163780416																				
7	Damiana restrepo	1094973666	x		Armenia	Gobernación Quindio	3233736666	X		16																	Damiana R.
8																											
9																											
10																											
11																											
12																											
13																											

URB: Urbano | F: Femenino | M: Masculino | VIS: Visual | AUD: Auditiva | MIT: Mental | COG: Cognitiva | MULT: Multiple | ORGDLGBTI: Personas con orientación de genero diversa-Lesbiana, Gay, Transexuales, bisexuales, Inter genero

APRO: Afrodescendientes | NGR: Negra | RZ: Raizal | PLG: Palenquera | INDG: Indigena | ROM: Gitanos | VCA: Victima conflicto armado | VISBG: Victima de violencia basada en genero | MCP: Mujer Cabeza de Familia | MAG: Migrante

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
N*A			

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN
N*A

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
Dahiana Restrepo	Contratista	
María del Pilar Martínez	Contratista	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG